

## CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH VIỆT NAM HỌC (CHUYÊN NGÀNH DU LỊCH VÀ QUẢN LÝ DU LỊCH)

### 1. Tên ngành:

- Tên ngành tiếng Việt: **Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Quản lý Du lịch**
- Tên ngành tiếng Anh: Vietnamese Studies – Tourism and Tourism Management

### 2. Trình độ đào tạo: Đại học chính quy

### 3. Văn bằng: Cử nhân

### 4. Mục tiêu đào tạo:

- Sinh viên ngành Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Quản lý du lịch có tư tưởng chính trị vững vàng, toàn tâm toàn ý phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội đất nước; biết những kiến thức cơ bản về văn hóa – kinh tế – xã hội, hiểu những kiến thức chuyên sâu về cách thức quản lý du lịch, thành thạo những kỹ năng nghiệp vụ để có thể ứng dụng kiến thức lý thuyết vào hoạt động thực tiễn trong nước và hội nhập quốc tế; nắm vững phương pháp nghiên cứu khoa học, có tư duy phản biện, độc lập sáng tạo; có năng lực tự học và học tập ở bậc học cao hơn;
- Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Quản lý du lịch có khả năng hoạch định chiến lược kinh doanh và tạo lập doanh nghiệp du lịch mới với quy mô nhỏ; có khả năng ứng xử và giải quyết các vấn đề liên quan đến nguồn nhân lực, chất lượng dịch vụ du lịch, du khách thông qua hình thức làm việc theo nhóm; có năng lực nghiên cứu và tổ chức triển khai hiệu quả các kết quả nghiên cứu về du lịch vào thực tiễn.

**5. Chuẩn đầu ra:** Người học đại học ngành *Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Quản lý du lịch* sau khi tốt nghiệp, đạt được những kiến thức và kỹ năng cụ thể sau:

TT	Nội dung	Mô tả	Tiêu chí đánh giá	Thang đo
1	Kiến thức chung	Lý luận chính trị; Khoa học xã hội; Quốc phòng – An ninh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu, phân tích được những nguyên lý, kiến thức cơ bản về Chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam và vận dụng trong ngành Du lịch;</li> <li>- Nắm và hiểu được những vấn đề cơ bản về nhà nước và pháp luật nói chung, đặc biệt là những vấn đề như: quy phạm pháp luật, quan hệ pháp luật, ý thức pháp luật, vi phạm pháp luật;</li> <li>- Biết phân tích các mối quan hệ pháp luật phổ biến và biết tự đánh giá ý thức pháp luật cá nhân;</li> <li>- Hiểu, biết và vận dụng các kiến thức Quốc phòng toàn dân &amp; An ninh nhân dân.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học trong chương trình;</li> <li>- Chứng chỉ quốc phòng.</li> </ul>
	Kiến thức chuyên môn	Cơ sở ngành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu, phân tích được những kiến thức cơ bản của các khoa học thuộc lĩnh vực xã hội &amp; nhân văn, vận dụng trong ngành du lịch;</li> <li>- Vận dụng được những kiến thức liên ngành về kinh tế, chính trị, xã hội, văn hóa, khoa học công nghệ, luật pháp... trong kinh doanh du lịch và góp phần tích cực vào nghiên cứu, phát triển du lịch một cách bền vững.</li> </ul>	Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học
		Hiểu và nắm vững kiến thức cơ bản ngành Du lịch và quản lý du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những quan điểm, lý thuyết, các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch vào thực tiễn hoạt động nghiên cứu và kinh doanh, quản lý du lịch;</li> <li>- Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những nguyên tắc, kỹ năng cơ bản trong việc cung cấp</li> </ul>	Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;

			các dịch vụ du lịch có chất lượng, đáp ứng nhu cầu du khách.	
		Hiểu và nắm vững kiến thức về chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu, phân tích được những kiến thức trong hoạt động nghiên cứu, tổ chức quản lý, điều hành, kinh doanh du lịch;</li> <li>- Phân tích, đánh giá, vận dụng được những kiến thức chuyên ngành của khoa học quản lý trong kinh doanh du lịch, đặc biệt trong lĩnh vực kinh doanh điểm đến du lịch và công nghệ giải trí du lịch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học.</li> <li>- Tham gia thực tập tại doanh nghiệp du lịch.</li> </ul>
2	<b>Kỹ năng nghề nghiệp</b>	Kỹ năng nghề nghiệp trong ngành Du lịch và quản lý du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết lập kế hoạch cho nghề nghiệp tương lai trong ngành du lịch, dịch vụ;</li> <li>- Có khả năng khai thác sản phẩm du lịch, tổ chức quản lý trong hoạt động du lịch;</li> <li>- Có khả năng lập kế hoạch và tổ chức các sự kiện du lịch;</li> <li>- Có khả năng tìm tòi, phát hiện, điều chỉnh, phát triển, xây dựng sản phẩm mới trong dịch vụ du lịch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;</li> <li>- Tham gia đầy đủ và đạt trong các hoạt động học tập thực tế, thực tập tại doanh nghiệp;</li> <li>- Tham gia nghiên cứu khoa học sinh viên và các đề tài nghiên cứu của giảng viên trong khoa.</li> </ul>
		Khả năng lập luận tư duy và giải quyết vấn đề trong dịch vụ du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có tư duy logic, xác định vấn đề ưu tiên, nhìn vấn đề dưới nhiều góc độ khác nhau để đánh giá hiện tượng một cách toàn diện nhất và tìm được giải pháp tối ưu, hợp lý;</li> <li>- Có khả năng xây dựng giải pháp và khuyến nghị để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong quản lý, kinh doanh du lịch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;</li> <li>- Cách thức tiếp nhận và xử lý các tình huống thực tế của môn học.</li> </ul>
		Khả năng nghiên cứu và ứng dụng thực tiễn nghề nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu, phân tích, đánh giá được những tác động đa chiều giữa du lịch với kinh tế, môi trường, văn hóa và xã hội để tìm ra các giải pháp giảm thiểu các tác động tiêu cực, phát huy các tác động tích cực;</li> <li>- Hiểu, phân tích, đánh giá được bối cảnh lịch sử và văn hóa dân tộc để có được tiếp cận phù hợp trong nghiên cứu và kinh doanh du lịch;</li> <li>- Hiểu, phân tích, đánh giá được các vấn đề, giá trị, xu hướng của du lịch trong thời kỳ mới và bối cảnh kinh tế toàn cầu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải quyết được các vấn đề thực tiễn đặt ra trong các môn học liên quan;</li> <li>- Tham gia nghiên cứu khoa học sinh viên và có kết quả nghiên cứu thu từ đạt trở lên.</li> </ul>
		Kỹ năng thực hành chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng được kỹ năng thực hành nghề, giám sát và điều hành công việc đảm bảo nguyên tắc, quy trình làm việc tốt nhất;</li> <li>- Thành thạo kỹ năng làm việc độc lập và thành công trong các cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch cũng như các đơn vị kinh doanh của ngành dịch vụ du lịch, tự khẳng định năng lực và phẩm chất của mình trong tập thể, trong tổ chức.</li> </ul>	Tham dự và đạt yêu cầu của giảng viên khi thực hiện các hoạt động trong thực tiễn, làm bài tập nhóm, thực hành,...
		Kỹ năng làm việc nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng linh hoạt việc xây dựng nhóm làm việc hiệu quả;</li> <li>- Làm việc linh hoạt với các nhóm khách hàng,</li> </ul>	Tham dự và đạt yêu cầu của giảng viên khi làm bài

			đồng nghiệp, đối tác đa dạng và phức tạp.	tập nhóm, thực hành và thực tế nghề nghiệp
		Kỹ năng giao tiếp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng linh hoạt kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng khi lập kế hoạch, dự án kinh doanh trong du lịch, dịch vụ;</li> <li>- Áp dụng linh hoạt, sáng tạo khi sử dụng ngôn ngữ giao tiếp với khách hàng, đồng nghiệp, đối tác... trong thực tiễn nghề nghiệp du lịch;</li> <li>- Áp dụng linh hoạt kỹ năng giao tiếp qua thư điện tử và các phương tiện truyền thông.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;</li> <li>- Tham gia đầy đủ và đạt trong các hoạt động thực hành thực tế, thực tập tại doanh nghiệp.</li> </ul>
		Kỹ năng Đàm phán và thương lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết, hiểu được vai trò của kỹ năng đàm phán và thương lượng trong cuộc sống cũng như công việc sau này;</li> <li>- Vận dụng các kỹ năng đàm phán, thương lượng trong học tập, cuộc sống và trong quản lý, kinh doanh dịch vụ du lịch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;</li> <li>- Tham gia đầy đủ và đạt trong các hoạt động thực hành thực tế, thực tập tại doanh nghiệp.</li> </ul>
		Ngoại ngữ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khóa 19 trở về trước: TOEIC 500 hoặc các chứng chỉ tiếng Anh quốc tế khác tương đương.</li> <li>- Khóa 20: IELTS 5.0 hoặc các chứng chỉ tiếng Anh quốc tế khác tương đương.</li> </ul>	Chứng chỉ còn trong thời hạn giá trị
		Tin học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứng chỉ tin học MOS quốc tế.</li> <li>Khóa 19: 700 điểm MOS</li> <li>Khóa 20: 750 điểm MOS</li> </ul>	Chứng chỉ còn trong thời hạn giá trị
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng an toàn, rèn luyện sức khỏe và tinh thần đồng đội: bơi liên tục được 50m; chơi tốt tối thiểu 1 môn thể thao;</li> </ul>	
3	Thái độ, ý thức xã hội	Yêu cầu về phẩm chất đạo đức cá nhân	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có lối sống lành mạnh; Chăm chỉ, có tinh thần học hỏi, cầu tiến và đặt mục tiêu cho bản thân; Nhiệt tình và say mê công việc; Điềm tĩnh, tự chủ khi ra quyết định;</li> <li>- Thực hiện tốt chương trình giáo dục 3 nội dung đạo đức của Nhà trường.</li> </ul>	Đạt điểm rèn luyện theo quy định của Nhà trường
		Yêu cầu về phẩm chất đạo đức nghề nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuân thủ các nguyên tắc an toàn nghề nghiệp;</li> <li>- Trung thực, đáng tin cậy khi thực hiện công việc;</li> <li>- Trung thành với đơn vị sử dụng lao động;</li> <li>- Chủ động thực hiện công việc;</li> <li>- Chia sẻ thông tin, tương trợ đồng nghiệp trong và ngoài cơ quan, trong và ngoài nước;</li> <li>- Có tâm huyết với nghề.</li> </ul>	Thái độ làm việc nghiêm túc, có trách nhiệm trong thực hành nghề khi đi học thực tế và thực tập nghề nghiệp
4	Vị trí người học sau khi tốt nghiệp	Cơ sở kinh doanh du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên kinh doanh, marketing, quản lý tại các công ty kinh doanh dịch vụ du lịch: khu du lịch, điểm du lịch, điểm vui chơi tham quan du lịch...;</li> <li>- Tự tạo lập doanh nghiệp du lịch mới với quy mô nhỏ;</li> <li>- Chuyên gia tư vấn về chiến lược kinh doanh, khai thác, xây dựng và cung cấp sản phẩm du lịch.</li> </ul>	Kết quả điều tra việc làm của sinh viên sau thời điểm tốt nghiệp 1 năm
		Cơ quan nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên viên phụ trách các Phòng ban, các trung tâm thuộc Bộ và Sở văn hóa – Thể thao – Du lịch như: Trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, Viện nghiên cứu và phát triển du lịch, Quy hoạch du lịch,</li> </ul>	Kết quả điều tra việc làm của sinh viên sau thời điểm tốt nghiệp 1 năm

			<p>Trung tâm xúc tiến du lịch,...</p> <p>- Tham gia giảng dạy tại các cơ sở đào tạo về du lịch.</p>	
			<p>-Làm việc độc lập hoặc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm với nhóm trong việc nhận định, giải quyết các vấn đề liên quan đến ngành đã học.</p>	
5	<b>Khả năng phát triển chuyên môn</b>	<p>Khả năng tự học, tự nghiên cứu và vận dụng các kết quả nghiên cứu vào thực tiễn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tự học, tự nghiên cứu đảm bảo kiến thức về chuyên môn và nghiệp vụ để học lên bậc thạc sĩ, tiến sĩ các chuyên ngành thuộc lĩnh vực Du lịch học, Việt nam học, Quản trị kinh doanh;</li> <li>- Có thể thực hiện được các đề tài nghiên cứu về lĩnh vực Du lịch ở các cấp khác nhau;</li> <li>- Có khả năng học tiếp chương trình sau đại học các chuyên ngành liên quan đến Du lịch tại nước ngoài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng bài viết tham dự Hội thảo khoa học các cấp, đăng tạp chí, tham gia thực hiện đề tài nghiên cứu các cấp,...</li> <li>- Kết quả thi đầu vào cao học, học bổng sau đại học của sinh viên sau khi tốt nghiệp.</li> </ul>